

Z A P I S N I K

s 2. sastanka Povjerenstva za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti u akademskoj 2016./17. godini održanog 25. svibnja 2017. godine u 11,30 sati

Prisutni: doc. dr. sc. Zvonimir Užarević, predsjednik, izv. prof. dr. sc. Ružica Kolar-Šuper, doc. dr. art. Goran Kujundžić, dr. sc. Ivana Marinić, viša asistentica, Dijana Sajter, dipl.iur., Mateja Vidović, studentica.

Ostali prisutni: Vlatka Hećimović, Krešimir Vulić.

Nisu prisutni: doc. dr. sc. Lidija Bakota, dr. sc. Ana Mirković Moguš, viša asistentica, Maja Jukić, prof., Ivana Biljan, prof.

Predsjednik Povjerenstva za kvalitetu doc. dr. sc. Zvonimir Užarević pozdravio je sve prisutne i predstavio novu članicu Povjerenstva, Mateju Vidović, predstavnicu studenata. Nakon toga, predložen je sljedeći

Dnevni red

1. Novi ciklus reakreditacije
2. Nadzorni certifikacijski audit prema zahtjevima norme ISO 9001:2005
3. Priprema i provedba internih studentskih anketa za evaluaciju nastavnika
4. Plan aktivnosti Ureda za osiguravanje kvalitete
5. Izrada Strategije osiguravanja kvalitete
6. Informatička i vizualna promidžba Fakulteta
7. Različito

1. Novi ciklus reakreditacije

Predsjednik Povjerenstva doc. dr. sc. Zvonimir Užarević izvijestio je članove o sudjelovanju na radionici *Implementacija novih ESG-a* koja je održana dana 20. ožujka 2017. godine na Rektoratu Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku u organizaciji Centra za kvalitetu. Radionicu su vodili djelatnici Agencije za znanost i visoko obrazovanje, dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković i Goran Briški. Na sastanku su, predsjednicima povjerenstava za kvalitetu i djelatnicima ureda za kvalitetu sastavnica Sveučilišta, prezentirani novi ESG standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete. Za potrebe drugog petogodišnjeg ciklusa reakreditacije, Agencija za znanost i visoko obrazovanje priprema novi koncept vrednovanja visokih učilišta s naglaskom na vrednovanju ishoda učenja i provedbi Hrvatskog kvalifikacijskog okvira (HKO). U središtu su ishodi učenja, odnosno kompetencije koje je osoba stekla učenjem i dokazala nakon postupka učenja. Reakreditacija našeg Fakulteta očekuje se 2019. godine.

Prezentaciju s radionice dobili su svi članovi Povjerenstva putem elektroničke pošte. U prezentaciji su istaknute osnovne razlike između ESG 2005. i revidiranih ESG 2015.

2. Nadzorni certifikacijski audit prema zahtjevima norme ISO 9001:2005

Fakultet za odgojne i obrazovne znanosti posjeduje certifikat za sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015 koji mu je dodijeljen 21. ožujka 2016. godine. Ovim certifikatom dokazuje se da je sustav upravljanja kvalitetom Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti usklađen sa zahtjevima međunarodnog standarda ISO 9001:2015. Certifikat se dodjeljuje na tri godine i potrebno je svake godine provesti recertificiranje. U veljači 2017. godine voditeljica Ureda za osiguravanje kvalitete i prodekanice za znanost i nastavu završile su tečaj za internog auditora prema zahtjevima norme ISO 9001:2015. U skladu s tim, proveden je interni audit sustava upravljanja kvalitetom na Fakultetu i izrađena Upravina ocjena sustava. Ovlaštena certifikacijska kuća Bureau Veritas provela je nadzorni audit sustava upravljanja kvalitetom dana 21. veljače 2017. godine kojim je potvrđeno:

- Sustav upravljanja kvalitetom sukladan je svim zahtjevima auditirane norme
- Fakultet je uspješno implementirao planirane dogovore
- Sustav upravljanja kvalitetom sposoban je provoditi politiku i ciljeve organizacije i djelotvorno ispunjava zakonske, regulatorne i ugovorne uvjete koji su na snazi
- Fakultet ima uspješan i učinkovit sustav upravljanja.

3. Priprema i provedba internih studentskih anketa za evaluaciju nastavnika

Pripremljena je interna studentska anketa za evaluaciju nastavnika u akademskoj 2016./17. godini. Tvrdnje koje su ponuđene u anketi usklađene su s ESG standardima, odnosno sa standardom iz poglavlja 1.3. koji se odnosi na Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta. Studenti putem razine slaganja/neslaganja s ponuđenim tvrdnjama u anketi imaju priliku vrednovati metode testiranja i ispitivanja, obavještenost o nastavnim ciljevima i sadržajima koji će se predavati, načine izlaganja i izvođenja nastave, povratne informacije o studentskom radu, poticanje studenata na aktivno preuzimanje uloge u procesu učenja, načine komunikacije nastavnika sa studentima te prisutnost na nastavi pojedinog nastavnika. Anketiranje će se provesti on-line upitnikom u zadnjem tjednu održavanja nastave u akademskoj godini (lipanj 2017.). Provedbu interne ankete, kao i izvješće i analizu nakon provedene ankete napraviti će Ured za osiguravanje kvalitete. Preporuke po izvješću i analizi donijet će Povjerenstvo za kvalitetu u dogovoru s Dekanom i prodekanom za nastavu.

4. Plan aktivnosti Ureda za osiguravanje kvalitete

Voditeljica Ureda za kvalitetu ukratko je predstavila članovima Povjerenstva Plan aktivnosti Ureda za kvalitetu za akademsku 2016./17. godinu.

Aktivnost	Vrijeme
Revizija Priručnika za osiguravanje kvalitete na Fakultetu za odgojne i obrazovne znanosti	akademska 2016./17. godina
Provođenje unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu te izrada izvješća za nadzornu provjeru certifikacijskog audita prema zahtjevima norme ISO 9001:2015	akademska 2016./17. godina

Provođenje unutarnje prosudbe sustava za kvalitetu za akademsku 2016./17. godinu prema obrascu UNI-OB-8-12	lipanj 2017.
Postupanje prema zahtjevima za preventivne radnje prema obrascu UNI-OB-8-6	lipanj 2017.
Ažuriranje mrežne stranice Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti u izborniku Sustav za kvalitetu	akademska 2016./17. godina
Postavljanje sadržaja na engleskom jeziku na mrežnu stranicu Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti u izborniku Sustav za kvalitetu	akademska 2016./17. godina
Priprema i provedba studentskih anketa za evaluaciju nastavnika	lipanj 2017.
Analiza i izvješće nakon provedenih studentskih anketa za evaluaciju nastavnika	1 mjesec po provedenim studentskim anketama
Analiza interesa i potreba nastavnika i stručno-administrativnog osoblja za usavršavanjem	akademska 2016./17. godina
Izrada brošure o sustavu za kvalitetu za nastavnike i studente	akademska 2016./17. godina
Revizija Poslovnika kvalitete prema normi ISO 9001-2015.	akademska 2016./17. godina
Izrada Strategije osiguravanja kvalitete Fakulteta za odgojne i obrazovne znanosti	akademska 2016./17. godina

5. Izrada Strategije osiguravanja kvalitete

Izrađen je prijedlog Strategije osiguravanja kvalitete koji, uz politiku kvalitete, predstavlja trajan dokument koji se po potrebi revidira i prilagođava novonastalim potrebama. Strategija kvalitete usmjerava Fakultet prema sustavnom i trajnom osiguravanju i unapređivanju kvalitete unutar svih svojih procesa, odnosno trajnom unapređivanju visokog obrazovanja, znanstveno-istraživačkog rada, međunarodne suradnje i prepoznatljivosti te stručnih i administrativnih poslova na Fakultetu. Strategijom osiguravanja kvalitete navedene su smjernice za praćenje kvalitete te područja vrednovanja kvalitete. Prijedlog Strategije osiguravanja kvalitete dobili su svi članovi Povjerenstva, a nakon ovog sastanka uputit će se Dekanu na potpis.

6. Informatička i vizualna promidžba Fakulteta

Obveza informiranja javnosti o radu Fakulteta i studijskim programima utvrđena je ESG standardima i odnosi se osobito na objavu informacija o programima, kriterijima upisa, ishodima učenja i kvalifikacijama, stopama prolaznosti studenata, itd. Web stranica Fakulteta u odjeljku Sustav za kvalitetu redovito se ažurira i nadopunjuje novim sadržajem za što su zaduženi djelatnici Ureda za kvalitetu. Planira se postavljanje dijela sadržaja na engleskom jeziku kada budu bili dovršeni prijevodi. Ured za kvalitetu ponovno je pokrenuo Facebook stranicu Fakulteta koja na brži i efektivniji način predstavlja brojne aktivnosti Fakulteta. Vezano za vizualnu promidžbu Fakulteta predlaže se priprema novog loga Fakulteta koji bi se trebao izraditi prema knjizi standarda jer trenutno ima puno improvizacija i koriste se različiti

oblici loga. Doc. dr. sc. Goran Kujundžić osmislit će i izraditi novi logo koji će biti u upotrebi za iduću akademsku godinu.

Dovršeno u 12 sati i 30 minuta.

Zapisnik sastavila
Vlatka Hećimović

Predsjednik Povjerenstva
doc.dr.sc. Zvonimir Užarević